

Tekst en fotografie:
Anne Marie Klerkx

Het is net Fort Knox

Het is de ambitie van iedere jonge ondernemer. Een gouden idee, de juiste kennis en ervaring en het goede moment. Ernst Veen vond die combinatie.

Al een paar jaar zijn ondernemers voor hun bedrijfsvoering volkomen afhankelijk van digitale gegevens. Dataverlies door menselijke fouten, diefstal of brand leidt in een schrikbarend hoog aantal gevallen tot faillissement. Toch staan zakelijke back-ups nog in de kinderschoenen. Ze zijn duur, omslachtig en tijdrovend. Ernst Veen introduceerde het simpele MKBack-up en boorde een gat in de markt aan.

Veen maakte eerst ook websites en software, maar moest met deze activiteiten stoppen. MKBack-up slokt al zijn tijd op. De vraag ernaar is groot. Het succes van zijn product heeft Veen enigszins overweldigd. Zijn klanten zijn niet de allerkleinste bedrijven, zoals hij verwachtte, maar de middelgrote. MKBack-up is gemakkelijker en goedkoper dan de bestaande back-upmethoden. Daardoor verkoopt het zichzelf.

Fort Knox

MKBack-up werkt via internet. De gegevens worden buiten het bedrijf van de klant opgeslagen. Dat is het enige waar Veens klanten wel eens huiverig voor zijn. Hoe zit dat dan? Wie kan er bij mijn gegevens? Kunnen er geen hackers aan zitten? Wat nou als er daar brand uitbreekt? Veen blijkt zeer deskundig als het om veiligheid gaat. Hij was systeembeheerder bij de Rabobank. MKBack-up maakt gebruik van de versleutelmethode die banken ook gebruiken bij digitaal dataverkeer. Die is nog nooit gekraakt.

Het datacenter waar de gegevens worden opgeslagen "is net Fort Knox" aldus Veen. Het ligt midden in het water. Niemand komt zonder pasje binnen. Er is een brandblusinstallatie, een diesel-aggregaat voor als de stroom uitvalt, een firewall van vier lagen tegen aanvallen door hackers en zeven dagen per week vierentwintiguursbewaking. In het datacenter wordt elke vier uur nog eens een back-up van de back-ups gemaakt. Dat is een standaard procedure. Het is nog nooit nodig geweest er een beroep op te doen.

Menselijke fouten

Menselijke fouten zijn de meest voorkomende oorzaak van dataverlies. Verkeerd opgeslagen of per abuis verwijderde bestanden kunnen de bedrijfsvoering ernstig belemmeren. Ook bij back-ups met tapes is de kans op menselijke fouten aanzienlijk.

Neem bijvoorbeeld het bedrijf dat ging verhuizen en op het nieuwe adres de server niet meer aan de praat kreeg. Er waren wel back-ups gemaakt, maar die waren niet geslaagd. Niemand had dat ooit



gecontroleerd. Zes jaar werk was in een klap verloren. Het gebeurt ook veel dat computers worden gestolen met de back-up-cd er nog in. MKBack-up voorkomt al deze ellende.

Gemakkelijk

Veen weet niet hoe vaak zijn klanten gegevens terughalen uit hun back-ups. Klanten kunnen dat namelijk zelf. Zij krijgen een cd met software, een inlognaam en wachtwoord. Eerst maakt het systeem een initiële back-up. Die blijft altijd bewaard. Daarna gaan alleen de wijzigingen naar het datacenter. De vijf laatste sets blijven negentig dagen lang bewaard.

Omdat het via internet gaat, is het mogelijk vanaf iedere plaats op aarde een back-up te maken, ook vanaf een laptop. Voor het terughalen van gegevens geldt hetzelfde.

Het is verder mogelijk de back-up geheel automatisch te laten verlopen. Daarvoor stuurt Veen een op het bedrijf geschreven scriptje. In de standaard abonnementen van 18,50 euro per maand is dat inbegrepen. <



MKBack-up,
Ermelo
Telefoon
0341 - 49 48 63
www.mkbackup.nl